

REISIKINDLUSE KAMPAANIA LOOSI TINGIMUSED

1. KAMPAANIA KORRALDAJA

1.1. Kampaania korraldaja on Balcia Insurance SE Eesti filiaal (16783777), Valukoja 10, Tallinn 11415

2. KAMPAANIA TERRITOORIUM JA KESTUS

2.1. Kampaania toimub Balcia kampaania maandumislehe, Balcia mobiilirakenduse ning Typeformi küsimustiku kaudu.

2.2. Kampaania kehtib ajavahemikul 21.10.2026 kuni 01.11.2026.

3. KAMPAANIA TINGIMUSED

3.1. Kampaanias võivad osaleda kõik vähemalt 18-aastased füüsilised isikud.

3.2. Kampaanias osalemine on vabatahtlik ning turunduse nõusolekut saab igal ajal tagasi võtta uudiskirjast loobudes. Uudiskirjast loobumine ei mõjuta loosis osalemist.

3.3. Kampaanias osalemiseks tuleb kampaania perioodil teha vähemalt üks järgmistest tegevustest:

3.3.1. liituda Balcia uudiskirjaga kampaania maandumislehel; või

3.3.2. täita ja esitada reisiharjumuste küsimustik, millele pääseb ligi Balcia mobiilirakenduse või Balcia uudiskirja kaudu.

3.4. Ühel isikul on võimalik saada kuni kaks osalust loosimises:

3.4.1. üks osalus Balcia uudiskirjaga liitumise eest;

3.4.2. üks osalus reisiharjumuste küsimustiku täitmise eest.

Uudiskirjaga korduv liitumine või küsimustiku korduv täitmine täiendavaid osalusi ei anna.

3.5. Kampaanias osalemine on tasuta ega eelda ühegi Balcia teenuse või toote ostmist.

3.6. Balcia jätab endale õiguse keelduda vabatahtliku kindlustuse pakkumise tegemisest ja kindlustuslepingu sõlmimisest. Nimetatud õigus ei mõjuta reisikindlustuse kampaania loosi auhinnaks oleva reisikindlustuse väljastamist võitjale vastavalt kampaania tingimustele.

3.7. Balcia ei vastuta:

3.7.1. kampaanias osalemise või auhinna kasutamisega seotud võimalike kahjude eest, välja arvatud juhul, kui kahju on tekkinud Balcia tahtluse või raske hooletuse tõttu.

3.7.2. osaleja poolt esitatud ebaõigetest, ebatäpsetest või mittetäielikest andmetest tulenevate tagajärgede eest;

3.7.3. internetiühenduse, seadmete või muude Balcia mõistliku kontrolli alt väljas olevate tehniliste probleemide tõttu tekkinud tõrgete eest, mis võivad takistada kampaanias osalemist.

3.8. Osalemine loetakse kehtivaks üksnes juhul, kui osalemise tingimused on kampaania perioodi jooksul nõuetekohaselt täidetud.

3.9. Balcial on õigus mõjuval põhjusel kampaania tingimusi muuta või kampaania lõpetada, teavitades sellest kampaania maandumislehel.

4. AUHINNAD JA NENDE VÄLJASTAMINE

4.1. Kampaania raames loositakse osalejate vahel välja järgmised auhinnad ühele võitjale:

4.1.1. üks Off-White Arrow kohver väärtusega 645 eurot;

4.1.2. üks Balcia võtmehoidja ja/või kotiaksessuaarid;

4.1.3. üks Balcia kõrge reisikindlustus ühele isikule, ühe tulevase reisi jaoks. Reis peab toimuma ühe kalendriaasta jooksul, üle kogu maailma ning seda ei saa edasi anda teisele isikule.

4.2. Kampaaniamaterjalidel kasutatud toodete kujutised on illustratiivsed ning võivad tegelikest toodetest erineda.

4.3. Auhinnad loositakse välja 03.novembril aastal 2026 kõigi kampaania tingimused täitnud osalejate vahel.

4.4. Võitja nimi avaldatakse Balcia sotsiaalmeedias.

4.5. Võitjaga võetakse ühendust kampaanias osalemisel esitatud e-posti aadressil.

4.6. Võitja peab auhinnast teavitamisele vastama 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul ning esitama auhinna üleandmiseks vajalikud andmed. Auhinna saab kätte Balcia Eesti kontorist, Valukoja 10, Tallinn või Võitja valitud kohast.

4.7. Kui võitja ei vasta punktis 4.5 nimetatud tähtaja jooksul, ei vasta kampaania tingimustele või loobub auhinnast, on Balcial õigus loosida uus võitja.

4.8. Reisikindlustuse auhind kehtib ühele isikule ühe tulevase reisi jaoks ning vormistatakse vastavalt kehtivatele kindlustustingimustele. Kindlustuspoliisi väljastamiseks peab võitja esitama poliisi vormistamiseks vajalikud andmed.

4.9. Auhinda ei vahetata rahaks ega asendata teiste toodete või teenustega.

5. PRETENSIOONIDE ESITAMINE JA LÄBIVAATAMINE

5.1. Kampaanias osalejal on õigus esitada kampaaniaga seotud pretensioone hiljemalt 1. detsembriks 2026, esitades Balciale kirjaliku avalduse:

5.1.1. paber kandjal allkirjastatuna aadressile Valukoja 10, Tallinn 11415; või

5.1.2. e-posti aadressile info@balcia.ee, märkides teemaks: „Pretensioon reisikindlustuse kampaania loosi kohta“.

5.2. Kõik pretensioonid vaadatakse läbi ning vastus esitatakse 15 (viieteistkümne) tööpäeva jooksul alates pretensiooni kättesaamisest.

6. LISATINGIMUSED

6.1. Täiendavat teavet kampaania kohta saab e-posti aadressil info@balcia.ee või telefonil +372 5777 9090.

6.2. Tegemist on finantsteenusega. Enne kindlustuslepingu sõlmimist palume tutvuda Balcia veebilehel www.balcia.ee avaldatud kindlustustingimuste, teabedokumentide ja muu lepingu sõlmimiseks vajaliku teabega ning vajadusel konsulteerida spetsialistiga.

6.3. Kampaanias registreerudes annab osaleja nõusoleku, et Balcia töötleb tema isikuandmeid järgnevatel eesmärkidel:

- kampaania korraldamise,
- loosimise läbiviimise,
- võitjaga ühenduse võtmise
- auhinna üleandmise eesmärgil.

Teave isikuandmete töötlemise kohta on kättesaadav Balcia veebilehel www.balcia.ee avaldatud privaatsuspoliitikas.

6.4. Isikuandmete töötlemise aluseks on:

6.4.1. Osaleja nõusolek kasutada tema kontaktandmeid kampaania läbiviimiseks, loosimiseks ja auhinna kätte saamiseks.

6.4.2. Balcia õigustatud huvi säilitada teavet osalejate võimalike nõuete lahendamiseks.

6.5. Osalejate isikuandmeid säilitatakse kuni 30.11.2026.

Tegemist on finantsteenusega, palun tutvu kindlustustingimustega Balcia kodulehel info@balcia.ee, vajadusel konsulteeri asjatundjatega.