KAMPAANIA „MUST REEDE“ TINGIMUSED



Lisaküsimuste korral võta Meiega ühendust

+372 57779090 **info@balcia.ee** **www.balcia.ee**

KAMPAANIA „MUST REEDE“ TINGIMUSED

1. KAMPAANIA KORRALDAJA

1.1. Kampaania korraldaja on „Balcia Insurance“ SE Eesti filiaal, registreerimisnumber 16783777, juriidiline aadress: Valukoja tänav 10, Tallinn, 11415, Eesti (edaspidi Balcia).

2. TOIMUMISE TERRITOORIUM JA AEG

2.1. Kampaania toimub 27. novembril 2026 kell 00.00 kuni 29. novembril kell 23.59 (Eesti aja järgi) Eestis (edaspidi Kampaaniaperiood).

2.2. Kampaanias võib osaleda füüsiline isik, kes on saanud 18-aastaseks ja kelle alaline elukoht on Eestis (edaspidi Osaleja).

3. KAMPAANIA TINGIMUSED

3.1. Kampaania ajal saab Osaleja, kes täidab käesolevate tingimuste punktis 3.2 nimetatud tingimused, unikaalse sooduskoodi, mis annab õiguse saada ühel korral 50% soodustust Balcia kehtivate tariifide alusel arvutatud kindlustusmaksest ühele Osaleja valitud kindlustustootele – KASKO-, reisi- või kodukindlustusele.

3.2. 50% sooduskoodi saamiseks peab Osaleja Kampaaniaperioodi jooksul tegema järgmised toimingud:

3.2.1. Olema registreerunud ja sisse logitud Balcia mobiilirakendusse (Balcia äpp); kui rakendust veel ei ole, tuleb see alla laadida ja registreeruda.

3.2.2. Leidma Balcia äpist oma isikliku soovituskoodi (referral-kood) ja saatma selle vähemalt kolmele sõbrale. Osaleja võib soovituskoodi jagada oma isiklike suhtluskanalite kaudu, sealhulgas oma sotsiaalmeedia kontodes. Soovituskoodi on keelatud levitada soovimatute massisõnumite saatmise teel, tasulises reklaamis, kupongi- ja soodustusveebides või muul viisil, mis jätab mulje, et Osaleja räägib Balcia nimel.

3.2.3. Kampaaniaperioodi jooksul, kuid hiljemalt 29. novembril 2026 kell 23.59, peab vähemalt kolm kutsutud sõpra esimest korda edukalt registreeruma Balcia äpis, kasutades Osaleja soovituskoodi. Isikuid, kes on Balcia äpis varem registreerunud, arvesse ei võeta. Kutsutud sõbraks loetakse ainult teist füüsilist isikut, kes on saanud 18-aastaseks; Osaleja enda lisakontosid ega fiktiivseid registreerimisi arvesse ei võeta.

3.2.4. Õigus 50% soodustusele tekib alles pärast seda, kui Kampaaniaperioodi jooksul on kinnitatud vähemalt kolm nõuetekohast kutsutud sõprade registreerimist. Kui Osaleja seda tingimust ei täida, soodustust ei anta. Kutsutud sõbrad ei pea kindlustust ostma.

3.3. Kui punktis 3.2 nimetatud tingimused on täidetud, antakse Osalejale 50% sooduskood. Kood on seotud konkreetse Osalejaga, seda ei saa üle anda teisele isikule ega kasutada teise kliendi kindlustuse ostmiseks.

3.4. Sooduskoodi saab kasutada ainult ühel korral, ostes Osaleja valikul ühe punktis 3.1 nimetatud kolmest tootest. Kui Osaleja ostab korraga mitu toodet, kohaldatakse soodustust ainult ühe Osaleja valitud toote kindlustusmaksele.

3.5. Isikupärastatud sooduskoodi võib Osaleja kasutada Balcia äpis või Balcia veebilehel, samuti anda selle üle oma kindlustusvahendajale, et vahendaja kohaldaks koodi selle Osaleja kindlustuse ostmisel. Koodi üleandmine vahendajale ei anna õigust kasutada soodustust teise isiku kasuks.

3.6. 50% sooduskoodi saab kasutada kindlustuslepingu sõlmimisel ainult Kampaaniaperioodi jooksul – 27. novembril 2026 kell 00.00 kuni 29. novembril kell 23.59, välja arvatud punktis 3.13 nimetatud juhul.

3.7. Kutsutud uued kasutajad saavad tavapärase uue kasutaja pakkumise: 10% soodustuse. Pakkumist kohaldatakse vastavalt Balcia veebilehel www.balcia.ee avaldatud uue kasutaja pakkumise tingimustele.

3.8. Soodustus kehtib uutele kindlustuslepingutele, sealhulgas lepingutele, millega Osaleja olemasolev kindlustus uuendatakse järgmiseks kindlustusperioodiks pärast olemasoleva lepingu tähtaja lõppu, kui leping on sõlmitud punktis 3.6 nimetatud tähtaja jooksul ja jõustub hiljemalt 45 päeva jooksul pärast selle sõlmimist, järgides Balcia kindlustustoote tingimusi.

3.9. Soodustust ei saa kohaldada juba kehtivale kindlustuslepingule. Soodustust ei kohaldata ka juhul, kui klient lõpetab olemasoleva lepingu üksnes selleks, et sõlmida sama kindlustusobjekti kohta Kampaania soodustusega uus leping.

3.10. Kampaania 50% soodustust ei saa kombineerida teiste soodustuste ega eripakkumistega. Kindlustusvahendaja ei saa Kampaania raames kohaldada koondsoodustust, mis ületab 50%.

3.11. Kui Kampaania raames sõlmitud kindlustuslepingu tingimusi hiljem muudetakse või leping tühistatakse, arvutatakse kindlustusmakse ümber vastavalt kohaldatavatele kindlustuslepingu tingimustele. Kampaania soodustust ei kohaldata lepingu muudatuste tulemusel arvutatud lisamaksele. Lepingu tühistamise või ennetähtaegse lõpetamise korral arvutatakse tagastatav kindlustusmakse osa Osaleja tegelikult tasutud kindlustusmaksest. See punkt ei piira Osaleja kui tarbija õigusaktidest tulenevaid õigusi, sealhulgas õigust taganeda sidevahendi abil sõlmitud lepingust.

3.12. Balcial on õigus vastavalt kohaldatavatele õigusaktidele ja kindlustusriskide hindamisele keelduda kindlustuspakkumise väljastamisest või lepingu sõlmimisest.

3.13. Kui Osaleja on Kampaaniaperioodi jooksul täitnud kõik 50% soodustuse saamise tingimused, kuid Balcia infosüsteemide tehniliste häirete tõttu ei ole võimalik kindlustuse ostu Kampaania ajal lõpule viia, vormistatakse ost hiljemalt 5 (viie) tööpäeva jooksul pärast tehniliste häirete kõrvaldamist, säilitades Osalejale antud 50% soodustuse. Osaleja peab tehnilise probleemi tõttu Balciaga ühendust võtma hiljemalt 30. novembril 2026 kell 23.59, kasutades punktis 5.1 nimetatud kontaktandmeid, et Balcia saaks kontrollida õigust soodustusele ja tagada selle kohaldamise.

3.14. Iga füüsiline isik, sõltumata tema Balcia äpi kasutajakontode arvust, võib Kampaania raames saada 50% sooduskoodi ainult ühel korral, sõltumata kutsutud ja edukalt registreerunud sõprade arvust. Kui Osaleja on kutsunud rohkem kui kolm sõpra, ei anna see õigust saada täiendavaid sooduskoode ega kasutada 50% soodustust korduvalt. Balcial on õigus keelduda sooduskoodi andmisest või antud kood tühistada, kui ilmneb, et Osaleja on tegutsenud ebaausalt või vastuolus käesolevate tingimustega, sealhulgas loonud fiktiivseid kontosid või muul viisil kunstlikult suurendanud registreerimiste arvu.

3.15. Balcia võib Kampaania tingimusi muuta või Kampaania lõpetada, avaldades selle kohta teabe oma veebilehel ja järgides kohaldatavaid õigusakte. Muudatused või Kampaania lõpetamine ei mõjuta Osalejate õigusi, mis on omandatud enne nende jõustumist, sealhulgas õigust kasutada juba antud 50% sooduskoodi.

3.16. Kampaania raames võib kindlustuslepinguid sõlmida ainult füüsiline isik ja ainult füüsilise isiku huvides. See tähendab, et kindlustusvõtja, kindlustatu ega soodustatud isik ei tohi olla juriidiline isik (välja arvatud juhul, kui soodustatud isik on pank või liisinguettevõte, kellega Osaleja on sõlminud kindlustatud sõiduki finantseerimislepingu).

3.17. Allahindlust ei saa vahetada raha ega muude auhindade vastu.

3.18. Balcia ei vastuta tehniliste rikete ega vigade eest, mis ei ole tekkinud Balcia süül (nt Osaleja seadme, ühenduse või kolmandate osapoolte teenuste rikete tõttu), ilma et see piiraks punkti 3.13 ja tarbijakaitse kohustuslike normide kohaldamist.

4. PRETENSIOONID JA NENDE LAHENDAMINE

4.1. Osaleja võib esitada Kampaania kohta pretensiooni kuni 14. detsembrini 2026, saates Balciale kirjaliku avalduse eesti või inglise keeles:

4.1.1. posti teel aadressil Valukoja tänav 10, Tallinn 11415, Eesti.

4.1.2. elektrooniliselt e-posti aadressile info@balcia.ee, märkides „Pretensioon kampaania MUST REEDE kohta“.

4.2. Pretensioon vaadatakse läbi ja vastus antakse kirjalikult hiljemalt 20 päeva jooksul pärast kirjaliku avalduse kättesaamist. Keerulise juhtumi korral võib vastuse anda pikema tähtaja jooksul, kui kohaldatavad õigusaktid seda lubavad, teavitades sellest Osalejat. Kui Osaleja ei ole Balcia vastusega rahul, võib ta pöörduda Finantsinspektsiooni kui kindlustusjärelevalve asutuse, Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti või Eesti Vabariigi kohtu poole vastavalt Balcia veebilehe www.balcia.ee jaotises „Kaebused ja ettepanekud“ avaldatud kaebuste lahendamise korrale.

5. LISATINGIMUSED

5.1. Lisateave Kampaania kohta: info@balcia.ee või telefonil +372 57779090

5.2. Balcia töötleb isikuandmeid Kampaania korraldamiseks, sealhulgas Osaleja soovituskoodi kasutamise ja edukate kutsete arvestuse pidamiseks. Isikuandmete vastutav töötleja on Balcia Insurance SE Eesti filiaal (registreerimisnumber 16783777). Balcia ei saa Osalejalt nende isikute kontaktandmeid, kellega Osaleja soovituskoodi jagab – iga isik otsustab ise, kas koodi kasutada. Teave isikuandmete töötlemise kohta on kättesaadav Balcia veebilehel www.balcia.ee avaldatud Privaatsuspoliitikas. Andmetöötlusega seotud küsimustes võib pöörduda Balcia andmekaitseametniku poole aadressil dpo.contact@balcia.com.

5.3. Tingimused on avaldatud Balcia veebilehel www.balcia.ee eesti keeles. Tingimustele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.

Tegemist on finantsteenusega. Palun tutvuge kindlustusreeglitega Balcia mobiilirakenduses või veebisaidil www.balcia.ee ja vajadusel konsulteerige meie ekspertidega.